
2019년 졸업생 대상 수요자만족도 보고서

2019년 11월

목 차

I. 서론	1
1. 조사 개요	1
가. 조사목적	1
나. 조사개요	1
다. 조사내용 및 분석방법	1
2. 기초통계	1
가. 대상별 빈도	1
나. 문항별 응답	3
II. 분석 결과	4
1. 종합만족도	4
2. 구분별 만족도	5
가. 졸업 연도에 따른 만족도	5
나. 계열에 따른 만족도	6
다. 복수전공 여부에 따른 만족도	7
라. 취업유형에 따른 만족도	7
3. 핵심역량	9
4. 기타 의견	10
III. 결론 및 제언	12

표 차례

<표 1> 분류별 응답자 특성	2
<표 2> 문항별 응답	3
<표 3> 구분별 만족도 분포	4
<표 4> 졸업 연도별 만족도	5
<표 5> 계열별 만족도	6
<표 6> 복수전공 여부에 따른 만족도	7
<표 7> 근무 소재지별 만족도	7
<표 8> 업종별 만족도	8
<표 9> 규모별 만족도	8
<표 10> 운영형태별 만족도	8
<표 11> 핵심역량 중요도	9
<표 12> 교육과정, 전공 및 교양 관련 의견	10

그림 차례

[그림 1] 2017-2019년도 비교	3
[그림 2] 만족도 분포도	4
[그림 3] 졸업 연도별 만족도	5
[그림 4] 계열별 만족도	6
[그림 5] 핵심역량 분포	9

I. 서론

1. 조사 개요

가. 조사목적

졸업생 만족도를 파악하며 우리대학 교육의 질적 발전 및 개선을 도모하고 재학생 핵심역량을 위한 교육과정 개선을 위한 기초자료 활용하기 위하여 조사를 실시하였다.

나. 조사개요

- 조사일시: 2019년 7월 11일-2019년 9월 8일
- 조사방법: WISE 사이트를 사용한 온라인 조사
- 응답자: 1,127명

다. 조사내용 및 분석방법

우리학교의 전공 교과목을 통해 학습한 사항에 대한 만족도, 진로 상담 및 지도에 대한 만족도, 전공 교과목이 사회수요를 반영하였는지, 사회진출 시 전공교육이 도움이 되었는지, 직무역량 중 중요하다 생각되는 역량, 교양 교과과정에 대한 만족도 등에 대한 의견과 그외 제안점을 조사하였다. 응답자 특성을 알아보기 위하여 설문 참여 졸업년도, 전공, 복수전공/부전공/연계전공 이수 여부, 근무 소재지, 근무지 업종, 근무지 규모, 근무지 운영형태에 대해 알아보았다. 이때 최근 졸업년도 5년 이내만 분석에 포함시켜 1,127건만 분석에 사용되었다. 분석 방법으로는 먼저 응답자 특성과 문항별 응답 평균을 알아보았고 문항별로 2017년도와 비교해보았다.

2. 기초 통계

가. 대상별 빈도

설문에 참여한 졸업생 중 2015년 이후 졸업생은 1,127명으로 2017년과 2018년에 졸업한 응답자가 각 40.2%와 36.82%로 가장 많은 것으로 나타났다. 그 뒤로 2019년 졸업생이 19.7%의 응답률을 보여 최근 3년간 졸업한 응답자가 96.72%로 나타났다.

전공계열별로 살펴보면 사회계열이 43.83%, 인문계열이 29.72%로 나타나 자연과 학계열과 예체능계열보다 많은 것으로 나타났다. 복수전공이나 부전공, 연계전공을 이수한 경우보다 제 1전공만 이수한 경우가 55.99%로 많게 나타났다.

응답자 중 서울, 인천 및 경기도에 근무하는 경우가 90.06%로 응답자의 대부분을 차지하였다. 업종별로 살펴보았을 때 서비스업이 18.1%로 가장 많이 나타났지만, 기타로 응답한 경우가 46.23%로 나타났다. 응답자 종사 사업장 규모는 300인 이상이 44.37%로 가장 많았고 50명 미만이 29.64%, 50~100인 미만이 10.65% 순으로 뒤를 이었다. 응답자가 속한 사업장이 민간기업인 경우가 59.52%로 나타났고 정부 및 공공기관이 26.31%로 나타났다.

<표 1> 분류별 응답자 특성

분류		빈도	비율(%)
졸업연도	2015	8	0.71
	2016	29	2.57
	2017	453	40.20
	2018	415	36.82
	2019	222	19.70
전공계열	인문계열	335	29.72
	사회계열	494	43.83
	자연과학계열	189	16.77
	예체능계열	109	9.67
복수전공	전공(제1전공)만 이수	631	55.99
	복수/부/연계전공 이수	496	44.01
근무지	서울	787	69.83
	인천/경기도	228	20.23
	대전/세종/충청도	53	4.70
	광주/전라도	12	1.06
	부산/대구/울산/경상도	26	2.31
	강원도/제주도	21	1.86
업종	제조업	89	7.90
	금융업	105	9.32
	유통업	80	7.10
	건설업	13	1.15
	정보통신업	115	10.20
	서비스업	204	18.10
	기타	521	46.23
근무지 규모	50인 미만	334	29.64
	50~100인 미만	120	10.65
	100인~200인 미만	110	9.76
	200인~300인 미만	63	5.59
	300인 이상	500	44.37
근무지 형태	정부기관	136	12.51
	공공기관	150	13.80
	민간기업	647	59.52
	민간협회 및 재단	43	3.96
	기타	111	10.21

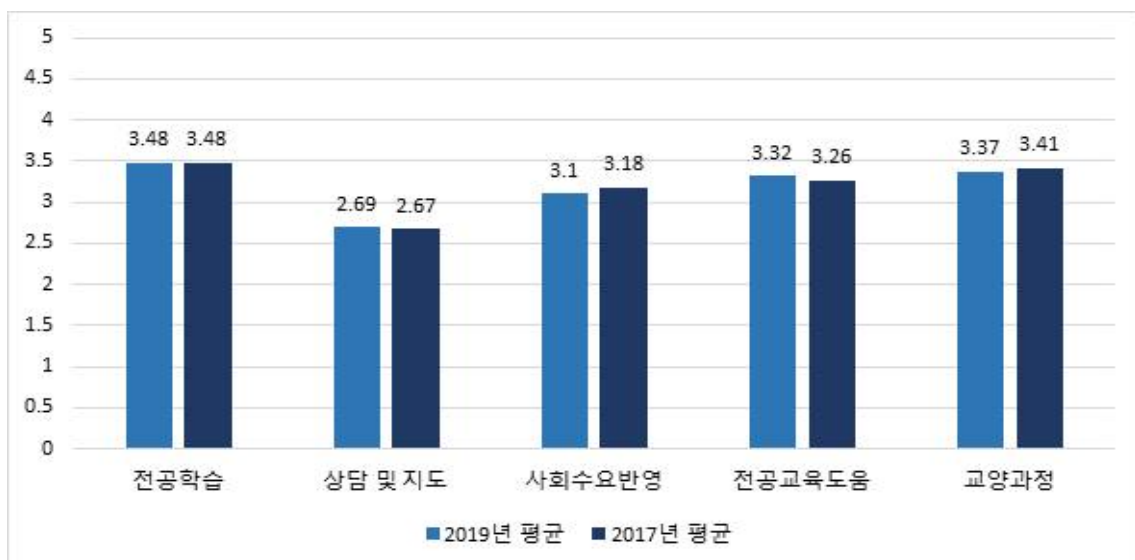
나. 문항별 응답

문항별 응답 중 전공 교과에 대한 만족도가 3.48%로 가장 높게 나타났다. 사회진출에 전공교육이 도움이 되었다는 만족도와 교양 교과과정에 대한 만족도에서 각 3.32점, 3.37점으로 나타나 보통 이상의 만족도를 보였다. 이러한 결과는 지난 2017년과 비슷하였다.

<표 2> 문항별 응답

문항	1	2	3	4	5	2019년 평균	2017년 평균
전공 학습 만족도	20	108	398	509	92	3.48	3.48
	1.77	9.58	35.31	45.16	8.16		
진로 상담 및 지도 만족도	130	363	396	204	34	2.69	2.67
	11.54	32.21	35.14	18.10	3.02		
사회수요반영 교과목	41	237	471	320	58	3.10	3.18
	3.64	21.03	41.79	28.39	5.15		
사회진출시 전공도움	59	194	336	405	133	3.32	3.26
	5.24	17.21	29.81	35.94	11.80		
교양과정 만족도	27	112	477	438	73	3.37	3.41
	2.40	9.94	42.32	38.86	6.48		

※만족도: 1점 전혀 만족하지 않는다-5점 매우 만족한다.



[그림 1] 2017-2019 만족도 비교

II. 분석 결과

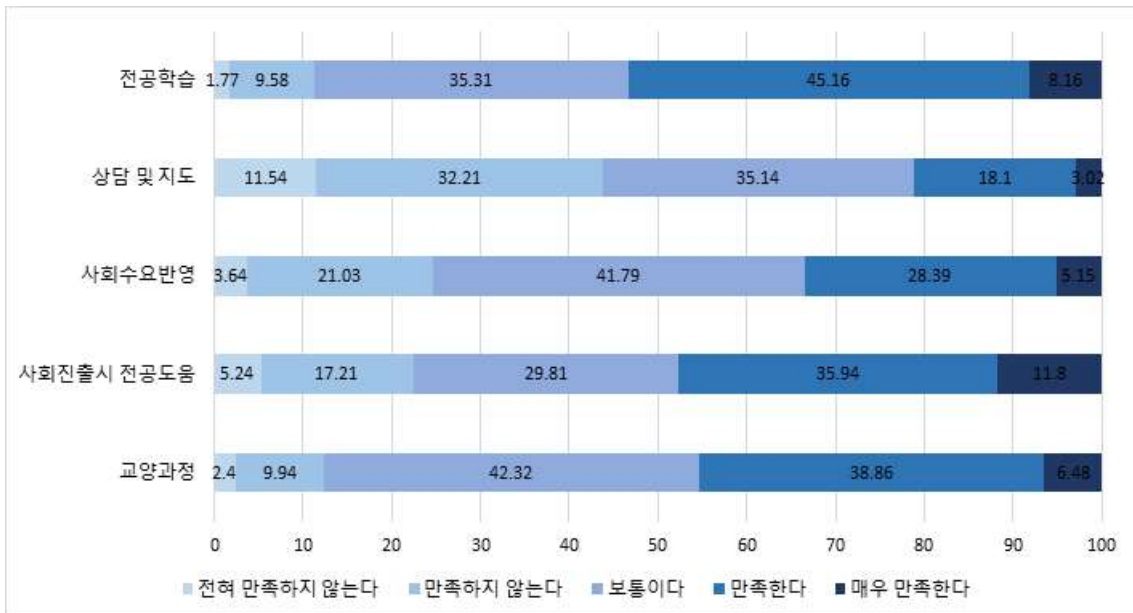
1. 종합만족도

졸업생의 교과과정 전반에 대한 만족도는 3.19점으로 보통이상의 만족도를 보였다. 세부 지표별로 살펴보면 전공학습과 사회진출시 전공도움에선 ‘만족한다’에 가장 많은 비율로 응답하였고, 상담 및 지도, 사회수요반영, 교양과정과 관련된 만족도에선 ‘보통이다’에 가장 많은 비율로 응답하였다. 그러나 상담 및 지도와 관련하여선 ‘만족하지 않는다’에서도 높은 비율을 보였다.

<표 3> 구분별 만족도 분포

구분	1	2	3	4	5	평균
전공학습	1.77	9.58	35.31	45.16	8.16	3.48
상담 및 지도	11.54	32.21	35.14	18.10	3.02	2.69
사회수요반영	3.64	21.03	41.79	28.39	5.15	3.10
사회진출시 전공도움	5.24	17.21	29.81	35.94	11.80	3.32
교양과정	2.40	9.94	42.32	38.86	6.48	3.37

※만족도: 1점 전혀 만족하지 않는다-5점 매우 만족한다.



[그림 2] 만족도 분포도

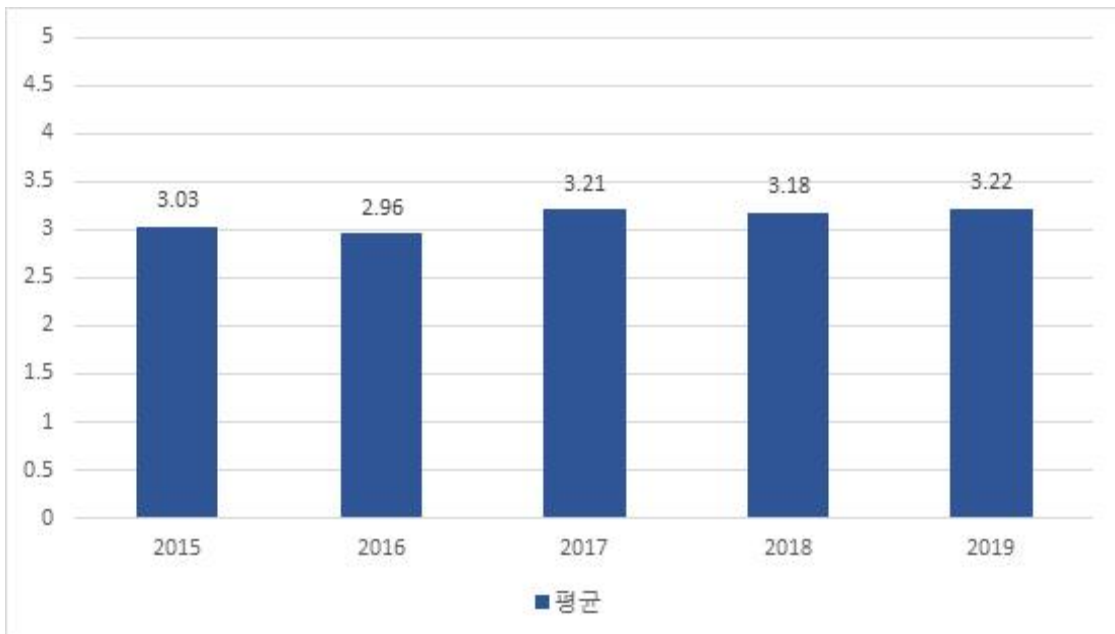
2. 구분별 만족도

가. 졸업 연도에 따른 만족도

졸업 연도별로 만족도 조사결과를 살펴보면 2019년 졸업생이 전체 만족도에서 가장 높은 것으로 나타났다. 세부적으로 문항별로 살펴보면, 상담 및 지도, 사회진출시 전공도움과 관련된 만족도에서 2015년 졸업생보다 2019년 졸업생이 더 높은 결과를 보였다. 사회수요반영과 교양과정 만족도에서는 2017년 졸업생이 가장 높은 만족도를 보였다.

<표 4> 졸업 연도별 만족도

구분	2015	2016	2017	2018	2019
전공학습	3.50	3.34	3.49	3.50	3.45
상담 및 지도	2.50	2.31	2.68	2.67	2.79
사회수요반영	3.00	3.03	3.14	3.07	3.10
사회진출시 전공도움	3.00	2.93	3.33	3.28	3.43
교양과정	3.13	3.17	3.40	3.37	3.34
평균	3.03	2.96	3.21	3.18	3.22



[그림 3] 졸업 연도별 만족도

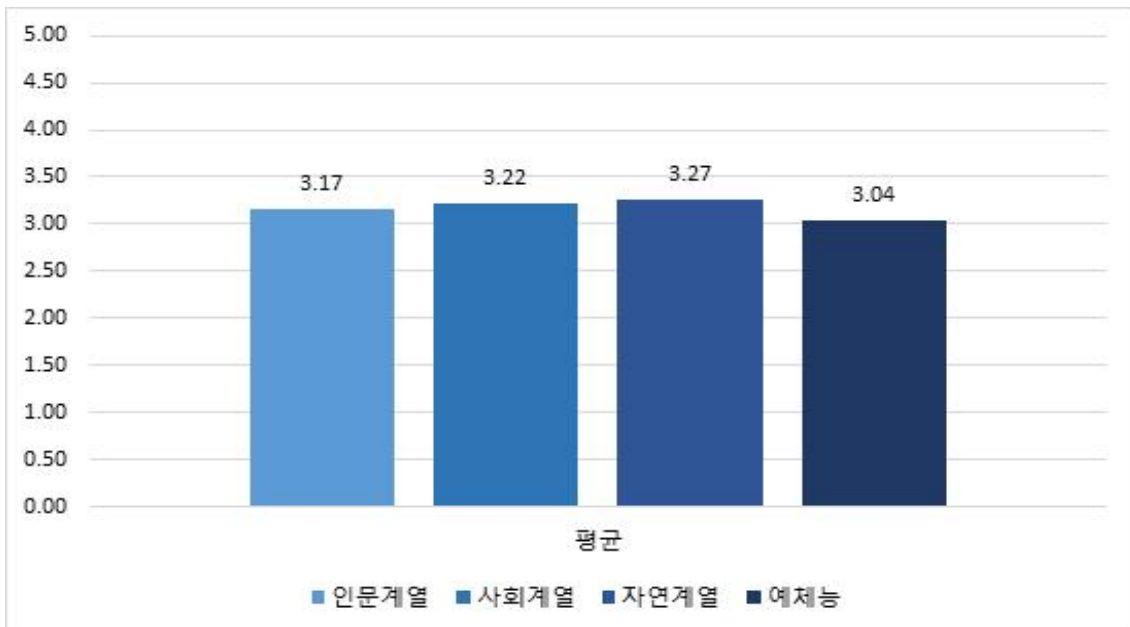
나. 계열에 따른 만족도

졸업 연도별로 만족도 조사결과를 살펴보면 자연계열이 전체 만족도에서 가장 높은 것으로 나타났다. 전공학습, 사회수요반영, 사회진출시 전공도움에서 계열별 차이를 보였는데, 전공학습에선 인문계열이 3.58점으로 가장 높은 점수를 보였고 예체능이 3.23점으로 가장 낮은 점수를 나타냈다. 사회수요반영에선 자연계열에서 3.30점으로 가장 높았고, 인문계열이 2.91점으로 가장 낮았다. 전공교육도움에선 자연계열이 3.58점으로 가장 높게 나타났고, 인문계열이 3.12점으로 가장 낮게 나타났다.

<표 5> 계열별 만족도

구분	인문계열	사회계열	자연계열	예체능
전공학습*	3.58	3.49	3.46	3.23
상담 및 지도	2.78	2.67	2.68	2.51
사회수요반영*	2.91	3.20	3.30	2.94
사회진출시 전공도움*	3.12	3.35	3.58	3.31
교양과정	3.44	3.38	3.31	3.21
평균	3.17	3.22	3.27	3.04

note: * p<0.05



[그림 4] 계열별 만족도

다. 복수전공 여부에 따른 만족도

복수전공/부전공/연계전공 여부에 따른 만족도는 사회수요반영과 사회진출시 전공 도움에서 차이가 나타났다. 제 1전공만 이수한 경우가 복수전공/부전공/연계전공을 한 경우보다 만족도에서 더 높은 결과를 보였다.

<표 6> 복수전공 여부에 따른 만족도

구분	전공(제1전공)	복수전공/부전공/연계전공
전공학습	3.45	3.53
상담 및 지도	2.65	2.74
사회수요반영*	3.15	3.04
사회진출시 전공도움*	3.38	3.24
교양과정	3.37	3.37
평균	3.20	3.18

note: * $p < 0.05$

라. 취업유형에 따른 만족도

취업유형에는 근무 소재지와 업종, 규모, 운영형태로 구분되어 만족도 조사가 이뤄졌다. 소재지와 업종에 따라 통계적으로 유의미한 차이는 나타나지 않았지만 규모와 운영형태에 따라서는 차이가 나타났다.

<표 7> 근무 소재지별 만족도

구분	서울	인천/ 경기도	대전/세종/ 충청도	광주/ 전라도	부산/대구 /울산/ 경상도	강원도/ 제주도
전공학습	3.45	3.55	3.64	3.42	3.58	3.48
상담 및 지도	2.69	2.70	2.64	2.33	2.92	2.57
사회수요반영	3.08	3.16	3.23	2.92	2.92	3.24
사회진출시 전공도움	3.32	3.30	3.42	3.17	3.38	3.24
교양과정	3.34	3.39	3.58	3.50	3.58	3.43
평균	3.18	3.22	3.30	3.07	3.28	3.19

<표 8> 업종별 만족도

구분	제조업	금융업	유통업	건설업	정보통신업	서비스업	기타
전공학습	3.52	3.55	3.53	3.00	3.43	3.42	3.51
상담 및 지도	2.78	2.61	2.79	2.54	2.64	2.70	2.69
사회수요반영	3.12	3.05	3.08	2.77	3.07	3.11	3.13
사회진출시 전공도움	3.46	3.18	3.16	3.38	3.20	3.25	3.40
교양과정	3.38	3.23	3.50	3.00	3.29	3.43	3.38
평균	3.25	3.12	3.21	2.94	3.13	3.18	3.22

<표 9> 규모별 만족도

구분	50인 미만	50~100인 미만	100인~200인 미만	200인~300인 미만	300인 이상
전공학습	3.44	3.42	3.45	3.51	3.53
상담 및 지도	2.60	2.69	2.69	2.73	2.74
사회수요반영*	2.99	3.23	2.98	3.19	3.17
사회진출시 전공도움	3.26	3.38	3.27	3.44	3.34
교양과정	3.32	3.38	3.34	3.46	3.40
평균	3.12	3.22	3.15	3.27	3.24

note: * p<0.05

<표 10> 운영형태별 만족도

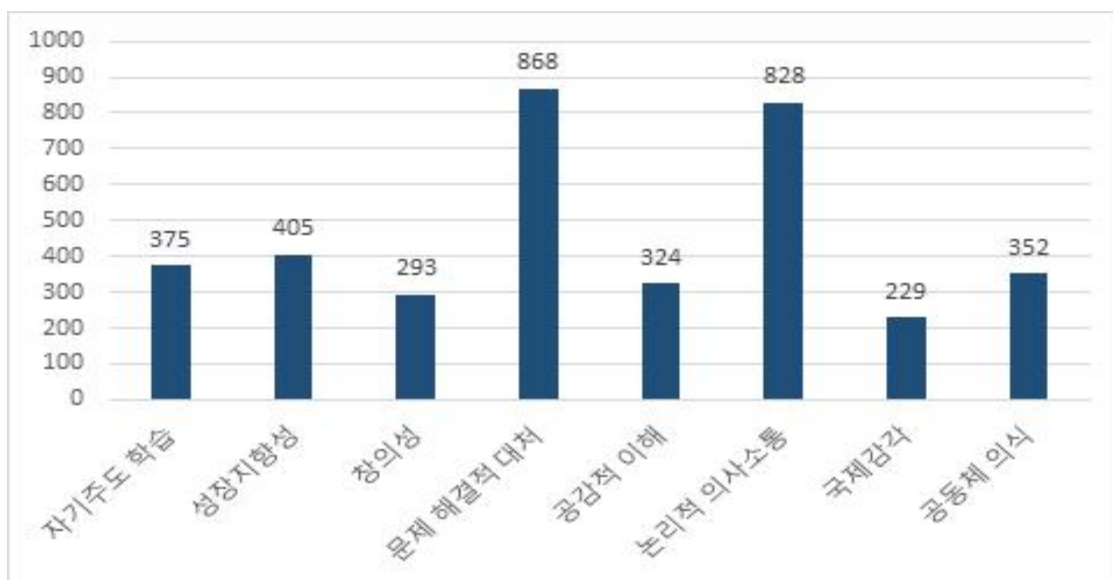
구분	정부기관	공공기관	민간기업	민간협회 및 재단	기타
전공학습	3.55	3.51	3.47	3.30	3.49
상담 및 지도	2.73	2.55	2.71	2.63	2.72
사회수요반영	3.21	3.21	3.08	3.16	3.01
사회진출시 전공도움	3.32	3.45	3.27	3.30	3.40
교양과정*	3.64	3.45	3.30	3.33	3.38
평균	3.29	3.23	3.17	3.14	3.20

3. 핵심역량

사회에서 필요로하는 역량 중 중요하다고 판단되는 역량을 모두 선택해 달라는 문항에 대하여 문제해결적 대처와 논리적 의사소통이 가장 많이 선택되었다. 산업체 대상 2019 교육수요자 만족도 조사의 결과에 따르면 우리대학 학생이 가지고 있는 탁월한 역량에 대하여 성장지향성, 공감적 이해, 논리적 의사소통, 자기주도 학습에서 ‘탁월’하다는 평가를 받았다. 이와 비교하여 살펴보면 논리적 의사소통은 공통적으로 중요함과 탁월함을 나타냈지만, 문제해결적 대처는 중요하다고는 판단되었지만 산업체가 바라보는 우리대학 학생의 탁월한 역량에는 높은 점수를 받지 못하였다.

<표 11> 핵심역량 중요도

핵심역량	빈도	비율
자기주도 학습	375	10.21
성장지향성	405	11.02
창의성	293	7.97
문제 해결적 대처	868	23.63
공감적 이해	324	8.82
논리적 의사소통	828	22.54
국제감각	229	6.23
공동체 의식	352	9.58
총계	3,674	100.00



[그림 5] 핵심역량 분포

4. 기타 의견

우리대학의 발전을 위하여 제안한 자유의견은 542건이 있었다. 실용적인 교과목 개설, 다양한 교과목 개설, 교과목 내용 수정, 교류 활성화, 기본교육 강화, 우수교원 확충, 취업 지원, 시설 개선 등으로 나눌 수 있다. 자세한 내용은 아래 <표 6>과 같다.

<표 12> 교육과정, 전공 및 교양 관련 의견

구분	내용
실용적인 교과목 개설	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 융복합 시대에 걸맞는 교육과정혁신 및 이론과 더불어 실무역량을 발전시킬 수 있는 교육방법개선 필요 ▪ 자격증과 관련된 수업이 늘어났으면 좋겠음 ▪ 실무학습이 더 많았으면 좋겠음 ▪ 실무에 유용한 과목들이 많이 개설되면 좋겠음 ▪ 현실적인 조언이나 경험을 할 수 있는 교과목이 많아졌으면 좋겠음 ▪ 실제 상황을 바탕으로 적극적으로 참여하고 응용할 수 있는 수업들이 많으면 좋겠음 ▪ 취업현실과 본인의 정확한 적성, 준비해 나가야할 것들을 사실적으로 알려줄 과목이 필요함
다양한 교과목 개설	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전공 교과목에 대한 다양성이 확대되면 좋겠음 ▪ 다양한 교양과정이 있었으면 좋겠음 ▪ 비교과 교육과정이 보다 다양해졌으면 좋겠음 ▪ 인문학 교양 과목을 늘리고 4차 산업혁명과 관련된 과목들도 신설되었으면 좋겠음 ▪ 젠더감수성 향상 관련 교양의 필요성 ▪ 여성학 강의를 많이 개설되면 좋겠음
교과목 내용 수정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 암기 위주의 수업 보단 책을 읽게하는 수업이나 의견 및 개인적인 생각을 나눌 수 있는 수업이 많아지면 좋겠음 ▪ 실습이 필요한 과목임에도 이론 위주로 가르치는 것이 안좋음 ▪ 전공 커리큘럼을 사회 변화에 맞춰 다양하게 구성하여 제공하면 좋겠음 ▪ 사이버강의의 경우 매번 같은 강의자료를 사용하는 것보단 흐름에 맞게 최신 자료로 사용했으면 좋겠음 ▪ 좀 더 트렌드를 반영한 교과가 많이 개설되면 좋겠음
교류 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 선배들과의 교류가 더 활성화되었으면 좋겠음 ▪ 양질의 국제 교류 프로그램이 더 많아졌으면 좋겠음 ▪ 입사한지 얼마 안된 선배나 기업의 인사관련 담당자들이 와서 취

구분	내용
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 업관련과 연관된 과목이 있음 좋겠음 ▪ 강의평가의 즉각적인 반영 ▪ 재학생들이 바라는 교양수업에 대한 수요를 조사하여 반영하면 좋겠음
기본교육 강화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기본적인 소양을 위한 글쓰기, 독해 등 교양 수업을 다양하게 개설하는 것이 좋음 ▪ 여성학, 인문학, 기초과학을 기본으로 이수해야한다고 생각함 ▪ 인문학독서토론 같이 사고력을 기르는 교양교과가 필수가 아니어서 아쉬움 ▪ 외국어 수업 관련하여 강도를 높였으면 좋겠음 ▪ 논리적 사고를 할 수 있는 교양 과목 신설 요청 ▪ 자기주도 학습이 보다 강화되면 좋겠음
우수교원 확충	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학습도구 개발에 전혀 관심없어보이는 교수자가 있음 ▪ 정교수에게 대부분의 수업을 할애하기 보단, 사회에서 주도적으로 활동하고 있는 분들을 강사로 초빙했으면 좋겠음 ▪ 전문적인 강사 고용 ▪ 일부 교양필수 강사들의 경우 부적절한 언행과 강의력 부족으로 지속적으로 수업평가에 언급하였으나, 반영되지 않았음 ▪ 강사나 교수를 추가로 임용하여 분반개설이 필요함
상담	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학생 진로에 대해 원활한 상담 진행 ▪ 현실적인 진로상담 필요
취업 지원	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취업 관련 다양한 프로그램 개설 ▪ 진로 설정이 초반부터 이뤄지고 다양한 직군으로 진출하면 좋겠음 ▪ 진로설정이 초반부터 이뤄지고 다양한 직군으로 진출하면 좋겠음
수강신청제도 개선	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경영학과는 복전이 많아서 경영학부생은 정작 들어야 할 수업을 듣지 못함 ▪ 교수 및 강사가 지정되지 않은 채로 수강신청을 받는 것
학사제도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 불필요한 교양이 필수인 경우가 많아서 이수하기 힘들었음 ▪ 복수전공을 하는 것은 좋지만, 수강인원이 적어서 힘들었음
시설 개선	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전공 이론수업 전문성이 떨어짐 ▪ 체육교육과 졸업생임에도 체육관이 없어서 힘들었음
홍보	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학교에 대한 홍보가 더욱 필요하다고 생각함 ▪ 학교 내에서 학생들에게 수업 홍보나 전공 과목이 아니더라도 수업의 중요성을 알려주는 것이 필요함

Ⅲ. 결론 및 제언

졸업생 만족도를 파악하며 우리대학 교육의 질적 발전 및 개선을 도모하고 재학생 핵심역량을 위한 교육과정 개선을 위한 기초자료 활용하기 위하여 조사를 실시하였다. 2019년 7월 11일부터 9월 8일까지 온라인 조사로 실시되었고, 2015년부터 2019년까지 졸업한 1,127명의 데이터만 분석에 포함시켰다.

문항에는 학습한 사항에 대한 만족도, 진로 상담 및 지도에 대한 만족도, 전공 교과목이 사회수요를 반영하였는지, 사회진출 시 전공교육이 도움이 되었는지, 직무역량 중 중요하다 생각되는 역량, 교양 교과과정에 대한 만족도 등에 대한 의견과 그외 제안사항을 적는 것으로 구성되었다.

만족도 조사 결과에 따르면 졸업생들은 전반적으로 만족하는 것으로 나타났다. 특히 전공과 교양 과정에 대한 만족도는 상대적으로 더 만족하는 것으로 나타났다. 이는 지난 2017년 졸업생 만족도 조사와 동일한 결과로, 전공학습, 사회진출시 전공도움, 교양과정에 대한 만족도는 보통 이상이 많았다. 그러나 상담 및 지도는 만족하지 않음의 만족도를 보여 지난 2년동안 향상되지 않은 것으로 나타났다.

졸업 연도별로 살펴보면 2016년 졸업생이 가장 낮은 만족도를 보였고, 2017년부터 2019년 졸업생은 비슷한 만족도를 보였다. 자연계열 졸업생의 경우 만족도가 제일 높았던 반면 예체능계열 졸업생은 만족도가 가장 낮게 나타났다. 특히 상담 및 지도와 사회수요반영에 대해 만족하지 않는다는 의견을 보였다. 복수전공 여부에 따라 만족도 결과를 살펴보면 전공학습과 상담 및 지도는 복수전공/부전공/연계전공을 하였던 졸업생이 더 높은 만족도를 보였고, 전공 및 교양 과정, 사회수요반영, 사회진출에 도움이 된 것과 관련하여선 제1전공만 하였던 졸업생이 더 높은 만족도를 보였다. 2020학년도부터는 학생자율설계전공을 도입하는 만큼 이를 반영하여 만족도를 살펴보는 것도 필요할 것이다.

핵심역량의 중요도를 살펴본 결과로는 문제 해결적 대처와 논리적 의사소통이 가장 중요하다고 생각한다고 나타났다. 그러나 2019 산업체 교육수요자 만족도 결과에선 문제해결적 대처가 높은 점수를 받지 못하였다. 이러한 부분은 학생들이 중요성은 느끼지만 탁월한 역량을 갖추기에 아직 모자란다는 것을 의미한다. 수요자가 필요로 하는 역량을 갖추 수 있도록 교과 및 비교과프로그램을 개설 및 수정할 필요가 있다.

또한 자유의견에는 보다 사회에서 실용적이고 기본교육을 강화하는 교과목을 개설하고 선후배와의 교류를 활성화해야한다는 의견이 나타났다. 우수교원을 확충하고 실효성있는 상담을 진행하는 것도 필요하다. 그 외 수강신청제도 개선, 학사제도 개선, 시설 개선, 홍보안 마련 등의 의견이 나왔는데, 이런 부분을 고려하여 교과목을 개설 및 수정해야 한다. 2020학년도부터는 교양교육과정에 소프트웨어 교과를 교필로 지정하는 등의 변화가있는 만큼 개선사항에 대한 만족도를 알아 볼 필요도 있다. 만족도 결과를 바탕으로 우리대학이 개선해야할 방향을 알아보고 설정하여 실제로 우리대학의 교육을 받고 졸업한 학생들의 만족도를 높일 필요가 있다.